

美亚航旅网国内机票采购规则

美亚航旅网在发布机票政策的同时会针对政策做出相应的备注说明，请用户在采购时仔细阅读相关备注说明。如果因为用户没有遵守政策说明而在购票时产生的纠纷，本公司有权力不予以处理。

购票

- 用户在生成订单后，请及时支付并完成订单提交，订单一经生成，即已形成有占位的PNR，美亚航旅网将会默认保留1小时的订单保留时间，1小时内未能完成支付并提交出票的，我们将会自动取消订单；由于国内航班的销售为随订随售政策，航司有可能会随时进行收舱调整，故如因长时间未支付而产生的一切后果，本公司有权力不予以处理。
- 用户在采购机票后，本公司有义务督促客服处理订单。采购机票并付款完成后，订单 PNR 提交出票后10分钟内NO位，属航司收舱正常情况，本公司及时帮助补位，但不保证一定能补位成功，如果不成功，本公司会告知用户，取消出票并全额退回票款。采购用户可以重新选择最低舱位重新出票。

废票

- 结合航司国内机票的销售条款，国内机票不提供废票的服务。

退票

- 因各航空公司各地营业部操作规定不一样，具体退票操作请参照各航空公司最新规定。因本公司工作时间等制度因素，请取消需要退票乘客的位置并作废该行程单后提交退票申请，如申请全退的订单，请主动提供相关证明。离起飞时间很近，又无法取消位置的，请在我方客服上班时间（09:00—17:45,节假日除外）内及时联系，如未及时联系产生的一切后果，本公司有权力不予以处理。

改签升舱

- 因各航各地营业部操作规定不一样，不保证本公司所有订单都能操作改签或升舱。请看清政策备注后，再提交申请，及时与客服联系处理。

航变及取消出票通知：

- 请您务必保证联系方式的准确及畅通，以便客服能及时通知到您相关的信息，1个小时内随时与用户联系（如遇下班，第二天会持续联系，联系时间满1个小时止）。如因联系方式不准确及不畅通导致客服不能及时通知到您所产生的损失本公司不予以承担。
- 如您采用 PNR 导入方式生成订单完成交易，任何临时发生的航班取消或变动，须您自行负责清 Q 并及时通知自己的客人，本公司不承担任何责任；如您采用实时预订方式生成订单并完成的交易，由系统客服负责通知您，但由于航空公司通知的实效性，本公司无法保证100%的通知率。

- 请您支付成功后，随时关注自己的订单情况。因各种不同原因可能会取消出票，本公司无法保证 100% 出票率。如因不可抗力原因（如航信系统问题，航空公司系统问题，政治因素，战争，自然灾害等等）被迫取消出票的，我方只能给您退款，如因此产生的损失本公司不予以承担。

行程单

- 我司的国内机票发票只提供行程单，行程单的金额，只能显示票面价格，不能修改。
- 如需邮寄行程单，我司可以提供统一的邮寄到付服务，邮寄的费用由用户自行负责。
- 所有报价不含增值税及增值税的附加税项。

其他说明：

- 因联系客服处理需要一定时间，采购、退改申请提交时间距处理时间（包括但不限于客服下班时间、退改条款操作时限、航班起飞前 2.5 小时）小于 15 分钟的申请，本公司不保证能成功处理申请。
- 机票的使用必须遵守航司的相关规定，来回程、联程、缺口程机票必须按顺序使用，如有违反，航司有权拒绝登机、拒绝办理退改服务或收取相关罚款。