

1. [隐私政策的确认和接纳](#)
2. [信息收集](#)
3. [信息使用](#)
4. [信息共享、转让和披露](#)
5. [信息保存及跨境传输](#)
6. [Cookie 的使用](#)
7. [个人敏感信息提示](#)
8. [信息安全与保护](#)
9. [信息安全事件处置](#)
10. [未成年人信息保护](#)
11. [用户个人信息管理](#)
12. [从中国大陆地区以外访问我们的网站](#)
13. [隐私政策的适用范围](#)
14. [隐私政策的修改](#)
15. [如何联系我们](#)
16. [法律](#)

发布日期：2021 年 5 月 24 日

生效时间：2021年5月24日

**欢迎您访问美亚航旅网！美亚航旅网提醒您：如果您不同意以下任何内容，请立刻停止访问/使用本网站或其他任何移动应用或软件。本隐私政策中提及的“美亚航旅网”以及“我们”均指美亚航旅网，“用户”以及“您”均指自愿接受本隐私政策的用户。**

## **1、隐私政策的确认和接纳**

尊重用户个人隐私是**美亚航旅网**及合作伙伴的一项基本政策。**美亚航旅网**是将有资质的酒店、机票代理机构、旅行社等提供的旅游服务信息汇集于**美亚航旅网**供用户查阅的平台，同时帮助用户通过**美亚航旅网**与上述酒店、机票代理机构、旅行社等联系并预订相关旅游服务项目。**您在使用我们的产品或服务前仔细阅读并确认您已经充分理解本隐私政策所写明的内容，并与美亚航旅网达成协议并接受所有的服务条款。**

**美亚航旅网同时作为信息管理者，我们十分注重保护用户的个人信息及隐私安全，我们理解您通过网络向我们提供信息是建立在对我们信任的基础上，我们重视这种信任，也深知隐私对您的重要性，并尽最大努力全力保护您的隐私。**

## **2、信息收集**

**为了更好地为您提供服务，美亚航旅网将遵循“合理、相关、必要”原则，且以您同意为前提收集信息，不会收集法律法规禁止收集的信息。考虑到美亚航旅网会员服务的重要性，用户同意，美亚航旅网将会收集您在网上输入的或者以其他方式提供给我们所有信息，**

## **(一) 您须授权我们收集和使用您个人信息的情形**

**我们的产品及后续服务包括一些核心功能,这些功能包含了实现在线旅行服务所必须的功能及保障交易安全所必须的功能,我们可能会收集、保存和使用下列与您有关的信息才能实现上述这些功能。如果您不提供相关信息,您将无法享受我们提供的产品与/或服务。这些功能包括:**

### **(1) 实现在线旅行预订或为您提供产品或服务所必须的功能**

#### **a) 账户注册**

您需要注册一个**美亚航旅网**账户成为**美亚航旅网**用户,在您注册为**美亚航旅网**会员时,至少需提供**手机号**并**设置密码**用以创建**美亚航旅网**账号。我们将通过发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效,如您拒绝提供手机号,我们将无法在**美亚航旅网**为您创建账户并提供服务,在您后续更新个人信息时,需符合及时、详尽、准确的要求。

#### **b) 产品展示**

当您使用我们的产品进行搜索和浏览时,我们需要基于收集您在网页或 APP 输入的**搜索关键字、您点击的页面或链接**以便在**美亚航旅网**服务端向您返回相应的页面或结果。

#### **c) 下单**

当您预订和使用各类旅行产品时,需要您提供必要的信息才能完成旅行产品的预订,这些产品包括:

· 当您预订国内机票时，您需要至少提供**乘客姓名、证件号、出生年月、手机号**信息。当您预订国际/中国港澳台机票时，您至少需要提供**乘客姓名、性别、国籍、出生日期、证件号、证件有效期、手机号、邮箱**信息。您也可以向我们提供**航司会员卡号**以获得里程累积服务。

· 在您预订酒店、民宿和客栈时，您至少需提供**入住人姓名、手机号、邮箱**信息。同时我们也会收集您下单时选择的包括**入住日期、离店日期、房型**。某些特殊情况下(如特惠房、部分酒店的特定要求)还需要您提供相应的**证件信息**。您也可以向我们提供**酒店集团会员卡号**以获得相关的会员服务。

· 当您预订保险时，需至少提供**出发日期、返回日期、保期、被保人数量、被保人、投保人、目的地**信息，部分险种需要提供**航班号、车牌号、房屋地址**信息。

· 当您的出行人中包含未成年人时，我们需要您作为监护人提供出行的**未成年人的姓名、证件号**。

您可以通过美亚航旅网为其他人预订，您需要提交该旅客的个人信息，向我们提供该旅客的个人信息之前，您确保您已经取得本人的同意，并确保其已知晓并接受本隐私政策。

#### d) 支付结算

· 在您购买产品进行支付结算时，需提供**第三方支付账号或银行账号支付时必需的信息**。

#### e) 产品交付

· 在您购买产品时需要使用邮寄（发票、行程单）服务时、需提供**收货人的姓名、手机号、固定电话、配送地址**信息，以便于您的订单能够送达。

· 如果您需要开具纸质或电子发票，您还需提供包括**发票抬头、邮箱**在内的开票信息以及**收件人、手机号、配送地址**信息。

#### f) 客服、用户权益保障和售后

· 当您联系我们的客服以获得我们的客户服务时，您还需要提供您的**会员资料**和**订单信息**来验证身份。同时为保证服务质量、保障平台用户权益、防止欺诈，以及检查您在客服服务过程中提供的信息准确性，您接听和拨打我们的客服电话以及在用车服务过程中与司机的通话会被录音，您通过在线客服提供的聊天信息也会被收集，录音在被保留一段时间后会自动删除，除非由于合规要求或合法利益需要而保留。

我们也可能了解您的旅行计划、风格和喜好，包括膳食要求、出行/入离时间、座位选择、票务选择、保险选择以及美亚航旅网提供其他服务（如旅游、用车、船票、签证、攻略、团购、直播）所需要您提供的个人信息。

#### g) 使用特定产品时所需要收集的个人信息

##### （2）法律合规所必需收集的信息

《中华人民共和国网络安全法》要求网络运营者为用户提供信息发布、即时通讯功能时，应当要求用户提供正式身份信息，如果您的注册账号为邮箱，为确保符合法律法规的要求，我们将会要求您提供**手机号**实现实名认证。

为满足银保监会[2020]26号《关于规范互联网保险销售行为可回溯管理的通知》的要求，在您购买保险产品时，将会在保险产品的页面上收集可还原为可供查验的有效图片或视频所需要的包括**投保人和被投保人信息、页面操作**在内的个人信息。

同时为满足《中华人民共和国网络安全法》及相关法律法规针对网络日志的存储要求，我们会在您使用我们的服务时，通过 cookie 或 web beacon 等方式收集您的网络访问日志信息。

## **(二) 您可自主选择提供的个人信息的情形**

**为提升您的旅游体验，我们可能会基于您授权的移动设备操作系统的相关权限来收集和使用您的个人信息。如果您不提供这些个人信息，您依然可以完成各类旅行服务的预订和相关服务。**

- 基于位置信息的城市自动选择及个性化推荐功能：我们会收集您的位置信息来判断您所处的地点，自动为您选择您所在的城市从而节省您手工输入所在地的信息，
- 基于相册、图片、媒体资料库的上传及图片保存的功能：您可以使用该功能上传您的照片来进行各类旅行订单的点评或保存图片；
- 基于调用拨打电话的快速呼叫功能：您可以使用该功能来方便您联系客服；
- 基于外置存储器的存储功能：您可以使用该功能来扩展移动应用程序数据存储空间；
- 基于读写日历的日程提醒功能：您可以使用该功能来开启出行前的日历提醒，

· 基于推送通知权限的推送功能：您可以在 IOS 手机开启该功能来接收美亚航旅游网 APP 给您发送通知；

· 基于语音转文字的快捷输入功能：您可以在 IOS 手机使用该功能实现语音转文字的输入功能；

· 基于无线数据权限的网络访问功能：你可以选择开启该权限来确保美亚航旅游网 APP 和服务端进行网络连接；

请您注意，您开启任一权限即代表您授权我们可以收集和使用相关个人信息来为您提供对应服务，您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息，也无法为您提供该权限所对应的服务。但是，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。

您可自主选择提供的个人信息的场景还包括：

· 您通过账户设置时添加的姓名、性别、出生日期信息；

· 非下单场景下，您主动在**美亚航旅游网**常旅客信息内添加的包含个人信息的常旅客信息；

· 您通过绑定邮箱功能提供的**绑定邮箱**信息；

· 我们邀请您参与市场调查以衡量您对我们的产品、服务和网站的兴趣时您所提供的个人信息；

· 您或其他人上传的显示您当前或曾经所处地理位置的共享信息；

### **(三) 其他**

请您理解，我们向您提供的服务是可能更新和发展的。如果你使用了前述说明当中尚未涵盖的其他服务，基于该服务我们需要收集您的信息的，我们会通过页面提示、交互流程、协议约定或修订本声明的方式另行向您说明信息收集的范围和目的，并征得您的同意。

### 3、信息使用

(1) 一般来说，美亚航旅网出于以下目的使用您的个人信息：

- 向您提供服务：我们使用您的个人数据完成并管理您的网上预订。另外，我们也会通过关联公司、业务合作伙伴和第三方为您提供相关的产品或服务。
- 账号管理：您可以通过**美亚航旅网**创建账号，我们将使用您所提供的信息来管理您的账号，并为您提供一系列的实用功能，您可以使用您的账号进行多种操作，如管理订单、调整个人设置、添加常用旅客信息、查看历史订单信息、订单评价、支付管理等。
- 答复您的问询和请求：我们提供 7\*24 小时客户服务，以便在您需要的时候提供帮助。
- 营销活动：我们也会使用您的信息进行正当合法的营销活动，如通过发送消息、电话联系的方式向您提供旅行相关的产品或者服务的最新消息、向您提供您可能感兴趣的个性化推荐及其他推广活动信息。我们可能基于包括您的搜索浏览记录、您的地理位置向您推荐相应的个性化产品或服务。如果您搜索时不喜欢个性化推荐的产品，您可以在产品展示页按照分类标签进行浏览或通过关闭位置权限来关闭基于地址位置的个性化推荐。



· 与您联系：回复及处理您所提出的疑问或要求、发送与订单相关的信息（如订单提交成功提示、未完成订单的提醒您继续等）、我们也可能会向您发送问卷调查或邀请您对我们的服务提供反馈等。

· 市场分析：基于您参加市场调查所收集的信息，来分析和改进我们的产品和服务。

· 提升服务的安全性和可靠性：我们可能会检测和预防欺诈行为、不法活动，将您的个人数据用于风险评估和安全目的。

· 数据分析：我们可能将您的订单数据用于分析，从而形成用户画像，以便让我们能够了解您所在的位置、偏好和人口统计信息，或其他来源（包括第三方）的数据相匹配，从而开发我们的产品、服务或营销计划，改进我们的服务。

· 日常运营：包括但不限于订单管理、客户验证、技术支持、网络维护、故障排除、内部行政事务及内部政策和程序、生成内部报告等。

· 履行义务：处理相关政策下发生的保险索赔和付款，处理支付给合作伙伴的佣金或对服务合作伙伴造成的损失提起索赔或收回付款等。

· 法律目的：我们可能需要使用您的信息来处理 and 解决法律纠纷，或遵循对我们具有约束力的任何法律法规或监管机构颁发的文件规定，以配合国家部门或监管机构调查和遵从法律法规的目的。

· 此外，我们可能会出于其他目的使用和披露您的个人信息，并通过修订本声明的形式告知您。

**(2) 您在享受美亚航旅网提供的各项服务的同时，授权并同意接受美亚航旅网向您的电子邮件、手机、通信地址等发送商业信息，包括不限于最新的美亚航旅网产品信息、促销信息等。若您选择不接受美亚航旅网提供的各类信息服务，您可以按照美亚航旅网提供的相应设置拒绝该类信息服务。**

**(3) 您充分知晓，以下情形中我们使用个人信息无需征得您的授权同意：**

- 与国家安全、国防安全有关的；
- 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的
- 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 根据您的要求签订合同所必需的；
- 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 法律法规规定的其他情形。

#### **4、信息共享、转让和公开披露**

**(1) 我们可能会向合作伙伴等第三方共享您的订单信息、账户信息、设备信息以及位置信息，以保障为您提供服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴包括以下类型（包含中国境内和中国境外实体）：**

· 供应商：包括但不限于为了满足您预订需求的酒店、航空公司、汽车租赁、旅行社等提供商和代理商。这些供应商可能根据需要与您联系，以完成旅行产品或服务。

· 金融机构和第三方支付机构：当您预订订单、申请退款、购买保险时，我们会与金融机构或第三方支付机构共享特定的订单信息，当我们认为用于欺诈检测和预防目的实属必要时，我们将进一步和相关金融机构共享其他必要信息，如 IP 地址等。当您使用我们的金融类服务，如消费分期、消费信贷、理财、闪游卡服务时，我们会根据您在开通具体产品时的协议或授权，将您的相关信息共享给合作金融机构，以使这些机构能够向您提供您所需的服务。

· 业务合作伙伴：我们可能与合作伙伴一起为您提供产品或者服务，包括快递业务、通讯服务、客户服务、市场推广、广告投放、技术服务、实名认证服务、咨询服务等。

· 关联公司：我们可能会与我们的关联公司共享您的个人信息，使我们能够向您提供与旅行相关的或者其他产品或服务的信息，他们会采取不低于本隐私政策同等严格的保护措施。

请您注意基于业务合作伙伴和关联公司防范和检测欺诈的目的,我们可能也会审慎地提供必要的个人信息,这些个人信息的提供会经过严格的内部安全评估和审批并通过签署相应的协议限定这些信息的使用目的。

## **(2) 信息转让**

**我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人,但以下情况除外:**

- 事先获得您的明确同意或授权;
- 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求;
- 在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时,如涉及到个人信息转让,我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束,否则,我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

## **(3) 公开披露**

**我们仅会在以下情形,公开披露您的个人信息:**

- 根据您的需求,在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息;
- 根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下,我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下,当我们收到上述披露信息的请求时,我们会要求必须出具与之相应的法律文件,如传票或调查函。

## **5、信息保存及跨境传输**

(1) 您的个人信息我们将保存至您账号注销之日后的三个月，除非需要延长保留期或受到法律或者有权机关的允许或协助有权机关进行查询。

(2) 如我们停止运营美亚航旅网产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理。

(3) 我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内，部分场景需要将您的个人信息传输至境外：

- 获得您的明确授权；
- 当营销场景涉及到海外服务提供商时；
- 当您通过美亚航旅网系统进行跨境交易（如预订境外酒店，预订境外机票涉及到使用境外 GDS 全球分销系统，预订汽车票、火车票、船票、打车、旅游服务时涉及境外供应商提供服务时）等个人主动行为；
- 法律法规的明确要求。

## 6、Cookie 的使用

为了让您获得更轻松便捷的访问体验，您访问美亚航旅网网站或使用美亚航旅网提供的服务时，我们可能会在您的设备终端或系统上存储名为 Cookie 的小型数据文件用来识别您的身份，这样可以帮您省去重复输入注册信息的步骤，帮您优化对广告的选择与互动及其帮助判断您的账户安全状态。**您可以清除计算机或移动设备上保存的所有 Cookie，您有权接受或拒绝 Cookie，如果浏览器自动接**

受 Cookie，您可以根据自己的需要修改浏览器的设置以拒绝 Cookie。请注意，如果您选择拒绝 Cookie，那么您可能无法更好地体验美亚航旅网提供的服务。

## 7、个人敏感信息提示

个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息，本隐私政策中涉及的个人敏感信息包括：个人财产类信息（包括**银行账号、口令信息、资产证明信息、借贷信息、交易和消费记录、虚拟财产信息**）、个人健康医疗信息、个人生物识别信息（**脸部图像、脸部视频**）、个人身份信息（包括**身份证、护照、台胞证、回乡证、军人证、驾驶证、户口簿、出生证明、外国人永久居留身份证、港澳台居民居住证、照片、婚姻证明、关系证明、在职证明、单位证明**）、网络身份标识信息（包括**账户名、邮箱地址**及与前述有关的**密码、口令、口令保护答案**），以及其他信息（包括**通讯录、个人电话号码、婚史、行踪轨迹、住宿信息、精准定位信息、种族信息、宗教信息**）。

这些个人敏感信息将受到严格保护，**美亚航旅网**隐私政策在此提醒您，您在使用美亚航旅网为您提供的产品或服务（如社区、点评）中所上传或发布的内容和信息可能会披露您的个人敏感信息，而这些信息并不一定是提供服务所必需收集的信息。因此，您需要在**使用我们为您提供的产品或服务前谨慎考虑。您同意这些个人敏感信息将按照《美亚航旅网隐私政策》阐明的目的和方式来进行处理。**

## 8、信息安全与保护

(1) 您的账户均有安全保护功能，请妥善保管您的账号及密码信息，切勿将密码告知他人。如果您发现自己的个人信息泄露，特别是您的账号和密码发生泄露，请您立即与我们的客服联系，以便我们采取相应的措施。

(2) 请您及时保存或备份您的文字、图片等其他信息，您需理解并接受，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。

(3) 在使用美亚航旅网服务进行网上交易时，请您妥善保护自己的个人信息(包括但不限于出行人姓名、联络方式或联系地址)，仅在必要的情形下向他人提供。请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。我们将尽力保障您发送给我们的任何信息的安全性。为防止他人未经授权使用您的密码或使用您的计算机、移动设备或 SIM 卡，如您发现自己的个人信息尤其是您的账户或密码发生泄露，请您立即联络美亚航旅网客服，以便我们核实后根据您的申请采取相应措施。

## 9、信息安全事件处置

在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

## 10、未成年人信息保护

(1) **美亚航旅网**非常重视对未成年人个人信息的保护。若您是 18 周岁以下的未成年人,在使用**美亚航旅网**的服务前,应事先取得您法定监护人的同意。**美亚航旅网**根据《中华人民共和国未成年人保护法》等国家相关法律法规的要求对未成年人的个人信息及隐私进行保护。

(2) **美亚航旅网**不会主动直接向未成年人收集其个人信息。对于经监护人同意而收集未成年人个人信息的情况,我们仅在法律法规允许、监护人同意或保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此类信息。

(3) 作为监护人,您可以在 PC 端登录后,通过 "" 账号信息> “常旅客管理”对未成年人的相关信息进行查询、更正和删除操作。如果有事实证明未成年人并未取得监护人同意的情况下注册和使用了我们的服务,监护人可以联系**美亚航旅网**客服,我们会在确认后尽快删除相关未成年人的个人信息。

(4) 对于不满 14 周岁的儿童个人信息,我们还会遵循正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则,按照《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露。当您作为监护人为被监护的儿童选择使用**美亚航旅网**相关旅行服务时,我们可能需要向您收集被监护的儿童个人信息,用于向您履行相关服务之必要。如果您不提供前述信息,您将无法享受我们提供的相关服务。此外,您在使用评价功能时可能会主动向我们提供儿童个人信息,请您明确知悉并谨慎选择。您作为监护人应当正确履行监护职责,保护儿童个人信息安全。如您对儿童个人信息相关事宜有任何意见、建议或投诉,请联系我们。

## 11、用户个人信息管理

(1) 您可以在 PC 端登录后,您可以按照下述步骤来管理您的个人信息



· 通过“账号信息” -> “常旅客管理”来查询、更正及删除自己的常旅客信息、地址信息、报销凭证信息;

· 通过“常旅客管理”，然后可查询您填写的真实姓名、性别、出生日期、绑定手机、绑定邮箱、账号关联信息;

· 通过“行程和订单号”来查询自己的旅行行程信息;

操作过程中如有问题，可以联系美亚航旅网网站或移动端显示的客服热线。

(2) 您可通过如下路径注销美亚航旅网账户：拨打美亚航旅网网站或移动端显示的客服热线，根据语音提示转至客服人工服务，由客户验证后完成账号的注销。注销某美亚航旅网账户后，您该账户内的所有信息将被清空，我们将不会再收集、使用或共享与该账户相关的个人信息，但之前的信息我们仍需按照监管要求的时间进行保存，且在该依法保存的时间内有权机关仍有权依法查询。

## 12、从中国大陆地区以外访问我们的网站

如果您从中国大陆以外地区访问我们网站，请您注意，您的信息可能被传送至、存储于中国大陆，并且在中国大陆进行处理。中国大陆的数据保护法和其他法律可能与您所在国家/地区的法律不同，但请相信我们将采取措施保护您的信息。选择使用我们的服务的同时，您了解并同意您的信息可能被传送至我们的网站，并如本隐私政策所诉的与我们共享信息的第三方。

## 13、隐私政策的适用范围

除某些特定服务外，我们所有的服务均适用《美亚航旅网隐私政策》。特定服务将适用特定的隐私政策或协议。该特定服务的隐私政策或协议构成《美亚航旅网

隐私政策》的一部分。如任何特定服务的隐私政策或协议与《**美亚航旅网**隐私政策》有不一致之处，则适用特定服务的隐私政策或协议。请您注意，《**美亚航旅网**隐私政策》不适用于以下情况：通过我们的服务而接入的第三方服务（包括任何第三方网站）收集的信息；通过在我们服务中进行广告服务的其他公司和机构所收集的信息。

## 14、隐私政策的修改

**美亚航旅网**会在必要时修改隐私政策，请您理解，我们可能会适时修订本隐私政策，我们将标注本隐私政策最近更新的日期，更新将于发布时生效。未经您明确同意，**美亚航旅网**不会削减您按照本隐私权政策所应享有的权利。对于重大变更，**美亚航旅网**还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过电子邮件发送通知，说明隐私权政策的具体变更内容）。请您经常回访本隐私政策，以阅读最新版本。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

## 15、如何联系我们

(1) 如您有任何与个人信息保护或隐私保护相关的问题、意见或建议，您可以拨打我们的美亚航旅网网站或移动端呈现的客服热线与我们联系。

(2) 一般情况下，我们将在十五个工作日内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信办、消费者保护协会等监管部门进行投诉，投诉方式如下：

· 国家网信办举报中心：[www.12377.cn](http://www.12377.cn)

· 消费者投诉举报电话：[12315](tel:12315)

## 16、法律

隐私政策要与该国的国家法律解析一致，包括法律条款中有争议抵触的内容。用户和**美亚航旅网**一致同意服从法院的管辖。若有任何条款与法律相抵触，那这些条款将按尽可能接近的方法重新解析，而其它条款则保持对用户产生法律效力和影响，因解释本隐私政策以及用户通过**美亚航旅网**预订任何产品而导致的争议，以及任何跟用户个人信息或隐私保护相关的纠纷，将同意接受广东省广州市黄埔区人民法院的管辖。